



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Aftale om tilslutning til og benyttelse af Digital Post

**Version:** 1.6

**Forfatter:** Digitaliseringsstyrelsen

**Udgivelsesdato:** 21. april 2023

# Indhold

1. INDLEDNING.....	3
2. DEFINITIONER .....	3
3. TILSLUTNINGSAFSALE OG TILSLUTNING AF SYSTEM(ER) TIL DIGITAL POST-LØSNINGEN SAMT BENYTTELSE AF DIGITAL POST-LØSNINGEN .....	4
4. SUPPORT FRA LEVERANDØREN.....	5
5. ÆNDRINGER OG VIDEREUDVIKLING .....	5
6. SIKKERHED OG KVALITETSSIKRING .....	6
7. HENVENDELSE VEDRØRENDE LEVERANDØRENS YDELSER .....	6
8. ERSTATNING.....	7
9. DEN OFFENTLIGE AFSENDERS FORHOLD .....	7
10. RETTIGHEDER .....	9
11. DATAANSVAR .....	10
12. OPHØR .....	10
13. TVISTER .....	11
14. UNDERSKRIFT .....	11
15. BILAGSOVERSIGT:.....	11

## 1. INDLEDNING

- 1.1 Digitaliseringsstyrelsen har indgået Kontrakt med Netcompany A/S (herefter Leverandøren) om udvikling, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af Digital Post (herefter Digital Post-løsningen, jf. definitionen i punkt 2). Kontrakten er af Digitaliseringsstyrelsen indgået på vegne af de Offentlige Afsendere, der er berettigede til at tilslutte sig Digital Post-løsningen, med det formål, at Offentlige Afsendere kan foretage sikker digital kommunikation med Slutbrugere.

## 2. DEFINITIONER

- 2.1 Ved Administrativ Adgang forstås en webbaseret portal, hvor en myndighedsadministrator kan opsætte og administrere den Offentlige Afsenders brug af Digital Post-løsningen.
- 2.2 Ved Digital Post-løsningen forstås i denne Tilslutningsaftale alle de snitflader og funktionaliteter med tilhørende data samt drifts- og testmiljøer, som stilles helt eller delvist til rådighed mv. for tilsluttede Offentlige Afsendere.
- 2.3 Ved Forsendelse forstås en fælles generisk betegnelse for alle typer forsendelser til og fra Digital Post-løsningen. Begrebet omfatter meddelelser, adviseringsSMS og adviseringsE-mail.
- 2.4 Ved Kontrakten forstås den mellem Digitaliseringsstyrelsen og Leverandøren underskrevne kontrakt om udvikling, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af Digital Post med alle bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.
- 2.5 Ved Offentlig Afsender forstås Offentlige Afsendere, som opfylder kravene i lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021, og som er angivet i Kontraktens Underbilag 2.5 eller en sammenslutning af Offentlige Afsendere.
- 2.6 Ved Slutbruger forstås en borger, virksomhed, Offentlig Afsender eller anden juridisk enhed, der kan oprettes som bruger af Digital Post-løsningen.
- 2.7 Ved Tilslutningsaftale forstås denne Tilslutningsaftale mellem Digitaliseringsstyrelsen og den Offentlige Afsender om tilslutning til og benyttelse af Digital Post-løsningen med alle bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.
- 2.8 Ved Tilslutningsdag forstås den dag, hvor den Offentlige Afsender har fået adgang til Administrativ Adgang.

- 2.9 Ved Tredjemand, som udfører opgaver for den Offentlige Afsender forstås, de private virksomheder, institutioner mv. som får udliciteret en opgave af en Offentlig Afsender, der er tilsluttet Digital Post-løsningen, og i den forbindelse pålægges eller får den Offentlige Afsenders tilladelse til at anvende Digital Post-løsningen.
- 2.10 Ved Udlicitering forstås, at en Tredjemand i Kontraktens løbetid i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler om delegation af myndighedsopgaver og udbudsregler får til opgave på vegne af en Offentlig Afsender, der er tilsluttet Digital Post-løsningen, at udføre en opgave, der har påhvilet den Offentlige Afsender på tidspunktet for offentliggørelsen af udbudsbekendtgørelsen for Kontrakten.
- 2.11 Ved Rettighedsadministrator forstås en medarbejder, der er tildelt en rolle for organisationen i Løsningen, hvor medarbejderen kan tildele roller og rettigheder til Løsningen til andre medarbejdere.

### **3. TILSLUTNINGSAFTALE OG TILSLUTNING AF SYSTEM(ER) TIL DIGITAL POST-LØSNINGEN SAMT BENYTTELSE AF DIGITAL POST-LØSNINGEN**

- 3.1 Der indgås kun én Tilslutningsaftale pr. Offentlig Afsender. Så længe den Offentlige Afsender har systemer tilsluttet Digital Post-løsningen, regulerer denne Tilslutningsaftale, herunder de anførte bilag, alle de juridiske forhold mellem Digitaliseringsstyrelsen og den Offentlige Afsender i relation til den Offentlige Afsenders tilslutning.
- 3.2 I tilfælde, hvor én Offentlig Afsender varetager Forsendelse for en sammenslutning af Offentlige Afsendere, indgås der én Tilslutningsaftale med den Offentlige Afsender, som repræsenterer sammenslutningen af Offentlige Afsendere. Det er en forudsætning for indgåelse af Tilslutningsaftalen i sådanne tilfælde, at samtlige Offentlige Afsendere i sammenslutningen fremgår af listen over Offentlige Afsendere i Underbilag 2.5 til Kontrakten.
- 3.3 Digitaliseringsstyrelsen stiller fra Tilslutningsdagen Digital Post-løsningen til rådighed for den Offentlige Afsender, således at den Offentlige Afsender selv eller med tredjeparts hjælp kan integrere sine systemer til Digital Post-løsningen og kan kommunikere via Digital Post-løsningen. Den Offentlige Afsender kan få adgang til og anvende testmiljøet forud for Tilslutningsdagen. Processen for at få adgang til testmiljøet er beskrevet i Bilag 2 "Integrationsvejledning for Digital Post". Fra Tilslutningsdagen er den Offentlige Afsender berettiget til at anvende Digital Post-løsningen til den Offentlige Afsenders sikre digitale kommunikation med Slutbrugere, og Digitaliseringsstyrelsen skal sikre, at løsningen er til rådighed for den Offentlige Afsender.

- 3.4 På baggrund af den indgåede Tilslutningsaftale er den Offentlige Afsender berettiget til at få tilsluttet et eller flere systemer til Digital Post-løsningen. Leverandøren har udarbejdet en Integrationsvejledning om den tekniske tilslutning til og anvendelse af Digital Post-løsningen, jf. Bilag 2 "Integrationsvejledning for Digital Post". En Offentlig Afsender tilslutter selv systemet/erne til Digital Post-løsningen via Administrativ Adgang og i overensstemmelse med Integrationsvejledningen.
- 3.5 Den Offentlige Afsender er berettiget til i Tilslutningsaftales løbetid løbende at tilslutte yderligere systemer til Digital Post-løsningen via Administrativ Adgang.
- 3.5 Den Offentlige Afsender er ansvarlig for at oplyse en Digital Post rettighedsadministrator. Udpegelsen sker i forbindelse med den Offentlige Afsenders tilslutning til Digital Post-løsningen. Rettighedsadministratoren skal være bemyndiget til at udpege medarbejdere, som kan varetage Digital Post på vegne af den Offentlige Afsender.

#### **4. SUPPORT FRA LEVERANDØREN**

- 4.1 Leverandøren skal yde support til den Offentlige Afsender ved fejl på Digital Post-løsningen.
- 4.2 Ved behov for yderligere support kan der rettes henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen eller en af Digitaliseringsstyrelsen udpeget supportfunktion. Forud for Go-live på Digital Post-løsningen kan der rettes henvendelse til [naestedigitalpost@digst.dk](mailto:naestedigitalpost@digst.dk), mens der efter Go-live kan rettes henvendelse til [digitalpost@digst.dk](mailto:digitalpost@digst.dk).

#### **5. ÆNDRINGER OG VIDEREUDVIKLING**

- 5.1 Den Offentlige Afsender er forpligtet til at tåle ændringer i Digital Post-løsningen. Dette gælder uanset baggrunden for ændringen.
- 5.2 Den Offentlige Afsender er forpligtet til at sørge for, at benyttelsen af Digital Post-løsningen, lever op til de reviderede krav i Integrationsvejledningen.
- 5.3 Eventuelle omkostninger, herunder systemtilpasninger og nødvendige afprøvninger af den Offentlige Afsenders systemer, forbundet hermed afholdes alene af den Offentlige Afsender, uanset om den Offentlige Afsender kan drage nytte heraf, og sådanne omkostninger er således Digitaliseringsstyrelsen uvedkommende.

- 5.4 Digitaliseringsstyrelsen vil bestræbe sig på, at ændringer af Digital Post-løsningen, der medfører snitfladeændringer i Digital Post-løsningen med deraf følgende behov for ændringer i systemer, forekommer i så begrænset omfang om muligt.
- 5.5 Ændringer, der har betydning for den Offentlige Afsenders tilslutning, skal varsles på forhånd, jf. Bilag 1 – Ændrings- og versioneringsstrategi for Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen varsler ændringer over for de på varslings tidspunktet tilsluttede Offentlige Afsendere. Varsling skal ske via Administrativ Adgang.
- 5.6 Den Offentlige Afsender er berettiget til at fremsætte forslag til videreudvikling af Digital Post-løsningen. Det er dog alene Digitaliseringsstyrelsen, der kan beslutte iværksættelse af videreudvikling af Digital Post-løsningen.
- 5.7 Den Offentlige Afsender og Leverandøren er uberettigede til at indgå aftale om ændringer af Digital Post-løsningen.

## **6. SIKKERHED OG KVALITETSSIKRING**

- 6.1 Den Offentlige Afsender skal overholde sikkerhedskravene i forbindelse med integrationen til Digital Post-løsningen, som er beskrevet i Integrationsvejledningen. Den Offentlige Afsender er forpligtet til at sørge for og påse, at dennes ansattes anvender Digital Post-løsningen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er anført i vejledningen til brugergrænseflader i Administrativ Adgang.
- 6.2 Den Offentlige Afsender skal endvidere sikre, at anvendelsen af Digital Post løsningen sker i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021 og de vejledninger og bekendtgørelser, som Digitaliseringsstyrelsen har udstedt i tilknytning hertil.

I tilfælde, som beskrevet i punkt 3.2, er det den Offentlige Afsender, der indgår Tilslutningsaftalen på vegne af sammenslutningen af Offentlige Afsendere, der er ansvarlig for overholdelse af nærværende punkt 6.

## **7. HENVENDELSE VEDRØRENDE LEVERANDØRENS YDELSER**

- 7.1 Såfremt den Offentlige Afsender har indsigelser i forhold til Leverandørens ydelser, som ikke omfattes af supporten i punkt 4, skal den Offentlige Afsender henvende sig til Digitaliseringsstyrelsen som herefter varetager den Offentlige Afsenders interesser over for Leverandøren.

## **8. ERSTATNING**

- 8.1 Den Offentlige Afsender og Digitaliseringsstyrelsen er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler.
- 8.2 Den Offentlige Afsender og Digitaliseringsstyrelsen er ikke i noget tilfælde ansvarlig over for hinanden for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab, herunder men ikke begrænset til avancetab, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse, udgiftstab til undersøgelse og udbedring af en skade/mangel, mistede renteindtægter og lignende indirekte tab. Denne begrænsning gælder dog kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos skadevolder. Tab af data anses for direkte tab.

## **9. DEN OFFENTLIGE AFSENDERS FORHOLD**

- 9.1 Overtrædelse af Tilslutningsaftalen
- 9.1.1 Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at ophæve Tilslutningsaftalen, såfremt den Offentlige Afsender, herunder Tredjemand som ved Udlicitering udfører opgaver for den Offentlige Afsender eller en af dennes ansatte gentagne gange anvender Digital Post-løsningen i strid med væsentlige forhold i denne aftale, inkl. bilag, jf. afsnit 15. Den Offentlige Afsender skal have mulighed for inden for en frist på 14 dage at rette for sig.
- 9.1.2 Hvis Digitaliseringsstyrelsen får viden eller mistanke om, at den Offentlige Afsender anvender Digital Post-løsningen i strid med denne aftale, er Digitaliseringsstyrelsen berettiget til uden varsel at bringe den Offentlige Afsenders og/eller den ansattes adgang til Digital Post-løsningen midlertidigt eller permanent til ophør. Digitaliseringsstyrelsen skal underrette den Offentlige Afsender herom.
- 9.2 Særligt vedrørende Udlicitering
- 9.2.1 En Offentlig Afsender kan lade en Tredjemand, som udfører opgaver for den Offentlige Afsender på grundlag af en Udlicitering, indtræde i den Offentlige Afsenders rettigheder i henhold til denne Tilslutningsaftale, således at den pågældende tredjemand kan anvende Digital Post-løsningen i forbindelse med den opgave, som Tredjemand udfører på baggrund af Udliciteringen. Den pågældende Tredjemands ret til at anvende Digital Post-løsningen bortfalder, når den pågældende Tredjemand ophører med at udføre den udliciterede opgave, eller den Offentlige Afsenders ret til at anvende Digital Post-løsningen i relation til den pågældende opgave ophører.

- 9.2.2 Ved en sådan indtræden er det fortsat den Offentlige Afsender, som er direkte part i Tilslutningsaftalen. Den Offentlige Afsenders forpligtelser efter denne Tilslutningsaftale kan ikke begrænses ved en sådan indtræden, og den Offentlige Afsender hæfter direkte og umiddelbart i forhold til Digitaliseringsstyrelsen og Leverandøren for, at den pågældende Tredjemand fuldt ud overholder denne Tilslutningsaftale. En sådan indtræden ændrer således ikke på den Offentlige Afsenders rettigheder og pligter i henhold til denne Tilslutningsaftale.
- 9.2.3 Den Offentlige Afsender er forpligtet til at sikre, at den pågældende Tredjemand, som udfører opgaver for den Offentlige Afsender, ved anvendelsen af Digital Post-løsningen overholder de til enhver tid gældende regler for behandling af personoplysninger, som var det den Offentlige Afsender selv, der anvendte Digital Post-løsningen for den pågældende opgave.
- 9.2.4 Den Offentlige Afsender er forpligtet til at løbende at påse, at Tredjemand, som udfører opgaver for den Offentlige Afsender samt dennes ansatte, anvender Digital Post-løsningen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er anført i denne Tilslutningsaftale samt Integrationsvejledningen.
- 9.2.5 Den Offentlige Afsender skal løbende påse, at den pågældende Tredjemand udelukkende anvender Digital Post-løsningen til den udliciterede opgave.
- 9.2.6 Den Offentlige Afsender skal hvert år indsende dokumentation i form af en revisorerklæring for, at den pågældende Tredjemand har overholdt kravene i Tilslutningsaftalen, og at Digital Post-løsningen udelukkende er blevet anvendt i forbindelse med den udliciterede opgave.
- 9.2.7 Den Offentlige Afsender er i forhold til Digitaliseringsstyrelsen og Leverandøren ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for skade, som den pågældende Tredjemands manglende overholdelse af Tilslutningsaftalen forårsager.
- 9.2.8 Den Offentlige Afsender skal levere en kopi af den indgåede aftale mellem den Offentlige Afsender og Tredjemand, som udfører opgaver for den Offentlige Afsender, til Digitaliseringsstyrelsen.
- 9.2.9 Den Offentlige Afsender skal underrette Digitaliseringsstyrelsen om ophør af kontrakten vedrørende Udlicitering.
- 9.2.10 Den Offentlige Afsender skal sikre, at der ikke sker ulovlig konkurrenceforvridning og/eller tildes ulovlig statsstøtte i forbindelse med, at Tredjemand ved Udliciteringen får mulighed for at anvende Digital Post-løsningen i overensstemmelse med denne Tilslutningsaftale. Den



Offentlige Afsender skal på Digitaliseringsstyrelsens anmodning give Digitaliseringsstyrelsen indsigt i den Offentlige Afsenders vurdering af disse forhold.

- 9.3 Retsvirkninger for afsendelse af digital post
  - 9.3.1 Retsvirkningerne for afsendelse af digital post, jf. lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021, gælder alene digital post, der afsendes af offentlige afsendere.
- 9.4 Den Offentlige Afsenders vejledningsforpligtelse
  - 9.4.1 Det påhviler den Offentlige Afsender en særlig forvaltningsretlig vejledningsforpligtelse over for Slutbrugerne ved skifte fra udsendelse af traditionel post til digital post.

## **10. RETTIGHEDER**

- 10.1 Den Offentlige Afsenders rettigheder
  - 10.1.1 Den Offentlige Afsenders rettigheder således som disse er anført i nedenstående bestemmelser, medfører ikke rettigheder for den Offentlige Afsender til at udnytte disse rettigheder til videresalg, udlejning og lignende kommercielle aktiviteter.
  - 10.1.2 De anførte rettigheder omfatter en ret for den Offentlige Afsender til at lade Tredjemand, der udfører opgaver for den Offentlige Afsender, anvende Digital Post-løsningen inden for de rammer, der følger af denne Tilslutningsaftale.
  - 10.1.3 Den Offentlige Afsender bevarer enhver rettighed til data, som den Offentlige Afsender enten havde før Tilslutningsaftalens indgåelse eller senere erhverver uden for Tilslutningsaftalen. Data i henhold til nærværende punkt udgør den Offentlige Afsenders fortrolige information.
  - 10.1.4 Den Offentlige Afsender har ved Kontraktens ophør ret til at få udleveret data.
- 10.2 Rettigheder til Digital Post-løsningen
  - 10.2.1 Den Offentlige Afsender erhverver en ikke-eksklusiv tidsbegrænset brugsret til Digital Post-løsningen i Kontraktens løbetid, herunder til enhver ændring, videreudviklet funktionalitet eller foretagen vedligeholdelse af Digital Post-løsningen. Indholdet heraf følger af Kontraktens bestemmelser. Brugsretten begynder på Tilslutningsdagen.
- 10.3 Rettigheder til dokumentation, herunder systembeskrivelsen og brugerdokumentation

- 10.3.1 Den Offentlige Afsender er berettiget til fra Digitaliseringsstyrelsen at modtage kopi af de dele af den samlede dokumentation, der er nødvendige for, at den Offentlige Afsender kan gennemføre en senere datakonvertering i forbindelse med Tilslutningsaftalens eller Kontraktens ophør.
- 10.3.2 Den Offentlige Afsender er berettiget til at danne anvendelsesstatistikker i Digital Post-løsningen.

## **11. DATAANSVAR**

- 11.1 Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for Digital Post-løsningen, jf. § 2a, stk. 1 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021.
- 11.2 Den Offentlige Afsender er dataansvarlig for indholdet af de meddelelser, den Offentlige Afsender sender via Digital Post-løsningen, jf. § 2 a, stk. 3, i lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021.
- 11.3 Digitaliseringsstyrelsen er databehandler for offentlige afsenders forsendelser i Digital Post-løsningen, jf. § 2a, stk. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021. Digitaliseringsstyrelsens databehandling, herunder forhold om behandlingssikkerhed mv. er reguleret i bekendtgørelse nr. 2019 af 29. oktober 2021 om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i forbindelse med forsendelse af digital post fra offentlige afsendere.
- 11.4 Leverandøren er i medfør af bekendtgørelsens § 8 udpeget som underdatabehandler.

## **12. OPHØR**

- 12.1 Kontrakten mellem Digitaliseringsstyrelsen og Leverandøren løber i 60 måneder fra overtagelsesdagen. Digitaliseringsstyrelsen vil orientere de Offentlige Afsendere om den eksakte overtagelsesdato, når denne er kendt. Det er således først, når overtagelsesdagen er kendt, at datoen for det ordinære Kontraktudløb er kendt.
- 12.2 Denne Tilslutningsaftale ophører, når Kontrakten mellem Digitaliseringsstyrelsen og Leverandøren ophører uanset årsagen hertil. Digitaliseringsstyrelsen underretter den Offentlige Afsender med et varsel på 6 måneder om Kontraktens ophør ved ordinært udløb.
- 12.3 Digitaliseringsstyrelsen underretter den Offentlige Afsender med et varsel på 6 måneder inden ordinært udløb, hvis Digitaliseringsstyrelsen udnytter sine optioner på 3 gange 12 måneders forlængelse af Digitaliseringsstyrelsens Kontrakt med Leverandøren.

### **13. TVISTER**

- 13.1 Såfremt der opstår uenighed mellem den Offentlige Afsender og Digitaliseringsstyrelsen om tilslutningsaktiviteter og anvendelse af Digital Post-løsningen, skal parterne bilateralt og på en positiv og samarbejdende måde gennem forhandling søge at løse uenigheden.

### **14. UNDERSKRIFT**

- 14.1 Aftalen underskrives i 2 eksemplarer, hvoraf ét opbevares af Digitaliseringsstyrelsen, og ét opbevares af den Offentlige Afsender. Aftalen skal underskrives af en person, der har stillingsfuldmagt hertil på vegne af den Offentlige Afsender.

For Digitaliseringsstyrelsen:

For den Offentlige Afsender:

Dato:

Dato:

### **15. BILAGSOVERSIGT:**

- Bilag 1 – Liste over myndigheder (underbilag 2.5)
- Bilag 2 – Opdaterings- og versioneringsstrategi for Digital Post
- Bilag 3 – Integrationsvejledning for Digital Post (<https://www.digitaliser.dk/resource/5765802>)